



PLAN ESTRATEGICO 2012-2014

UNIDAD FUNCIONAL	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PLAN DE ACCIÓN 2012			PLAN DE ACCIÓN 2013			PLAN DE ACCIÓN 2014				
		% Cumplimiento x Obj Est	% Cumplimiento x Unidad Funcional	% Cumplimiento Plan	% Cumplimiento x Obj Est	% Cumplimiento x Unidad Funcional	% Cumplimiento Plan	% Cumplimiento x Obj Est	% Cumplimiento x Unidad Funcional	% Cumplimiento Plan		
DIRECCIONAMIENTO Y GERENCIA	Implementación de la política de seguridad del paciente	100%	96%	73%	100%	98%	98%	100%	100%	99,7%		
	Auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad en salud	100%			100%			100%				
	Gestión de ejecución del plan de desarrollo	82%			100%			100%				
	Implementación de sistemas de gestión de calidad, control interno y acreditación en salud	100%			90%			100%				
ADMINISTRATIVO-FINANCIERO	Mejorar el recaudo de cartera	100%	67%		97%	99%		100%	100%		100%	
	Mejorar el mercadeo de servicios	100%			100%			100%				
	Equilibrio presupuestal	0%			100%			100%				
TALENTO HUMANO	Proyectar el ajuste de la planta de personal de acuerdo a las necesidades de la institución	0%	0%		Aplicar procesos de selección a personal de contrato	100%		100%	Aplicar procesos de selección a personal de contrato		100%	100%
ATENCION AMBULATORIA	Mejorar la oportunidad de la atención especializada en el servicio de consulta externa	100%	87%		100%	100%		100%	100%		98%	
	Mejorar la producción de consulta externa	73%			100%			97%				
ATENCION HOSPITALARIA	Mejorar la , oportunidad, la pertinencia y la eficiencia del tratamiento a los usuarios en el servicio hospitalario.	88%	88%		90%	90%		99%	99%			
PROGRAMAS DE SALUD PUBLICA	Desarrollo de la política departamental de salud mental	100%	100%		100%	100%		100%	100%			
PROGRAMA REHABILITACION	Consolidar el programa de rehabilitación de personas con enfermedad mental	100%	71%	100%	100%	100%	100%					
	Rehabilitación en Farmacodependencia	43%		100%		100%						

Elaboró: Melida Rios Rios (Profesional Gestión de Calidad)  
 Revisó y validó: Yasmith de los Rios (Gerente)